

2019



# Catalogue de Formations



[Fluencyformation.com](http://Fluencyformation.com)  
06 12 84 12 03

## Notre Organisme

Notre équipe de formateurs diplômés, pédagogues et motivants, conçoit et dispense des formations linguistiques ciblées et efficaces.

### *Une approche basée sur trois axes*

Notre succès provient de l'équilibre entre :

- ✦ Développer des compétences de communication par le biais de jeux de rôle, de mises en situation, d'exercices d'écoute, et de discussions.
- ✦ Introduire, développer et consolider des thèmes lexiques spécifiques au métier des stagiaires.
- ✦ Aborder et consolider des structures grammaticales de façon pratique, contextuelle et pertinente au métier de l'apprenant.

### *Une équipe performante, dédiée à la réussite de ses stagiaires*

De langue maternelle et vivant en France, nos formateurs sont très sensibles aux besoins et à la façon d'apprendre de nos élèves, chacun ciblant son approche afin de permettre à nos stagiaires de devenir ou redevenir réellement opérationnels.

### *Des outils pédagogiques de pointe*

Grâce à l'association des méthodes traditionnelles aux nouvelles technologies, nos supports de cours sont vivants et stimulants. Notre accompagnement personnalisé par e-learning complète nos actions en présentiel tout le long du stage.

### *Une formule adaptée aux besoins des stagiaires*

Nous étudions avec le demandeur son profil, ses disponibilités, ainsi que son statut professionnel afin de proposer un stage sur mesure pour obtenir un retour concret sur son investissement personnel. Notre organisme étant data-docké, nos stages certifiants sont éligibles au CPF et à la prise en charge par les OPCO dans le cadre du plan de développement de compétences

### *Une validation des acquis par la certification*

En anglais les tests TOEIC et BULATS sont mondialement reconnus pour évaluer les compétences linguistiques professionnelles de l'apprenant. En français notre programme Voltaire permet une évaluation au niveau national des acquis en FLE ou grammaire et orthographe. Dans le cadre du CPF ou en évaluation externe nous proposons également des tests BEST (anglais professionnel) et BRIGHT (allemand, espagnol, italien).



**Lieux de nos stages**

En centre :

- Fluency Formation, Centre Hubstart, Roissy-en-France (95)
- Fluency Formation, 11 rue des Ecoles, Crèvecœur le Grand (60)

Sur votre lieu de travail à Paris ou dans le Beauvaisis

Partout en France par vidéoconférence



# Nos Formations

## Formations certifiantes CPF

### Langues disponibles :

Anglais (TOEIC, BULATS, BEST, BRIGHT)  
Français (VOLTAIRE)  
Espagnol, allemand (BRIGHT)

### Formules :

Cours individuels  
Cours collectifs en petits groupes homogènes

- ✦ **Financements possibles : Salarié pendant le temps de travail, salarié autonome (hors temps de travail), demandeur d'emploi, chef d'entreprise. Nous accompagnons toute demande de prise en charge.**

### Public et prérequis :

Pas de prérequis. Tous publics : Le contenu sera adapté au niveau et aux besoins précis du participant, avec pour but d'obtenir la certification d'un TOEIC, BULATS, BEST ou BRIGHT.

### Objectifs du stage :

- ✦ Développer des compétences de communication par le biais de jeux de rôle, mises en situation, exercices d'écoute, discussions
- ✦ Introduire, développer et consolider des thèmes lexiques pertinents au test et au métier de l'apprenant
- ✦ Préparer le test : exercices d'entraînement, présentations des parties, des astuces pour gérer son temps, optimiser son score

ARMAND | 11/09/2017



**Très bonne formation bien adapté aux besoins exprimés**

L'enseignant reste à l'écoute et disponible pour adapter la formation selon les lacunes ou les besoins exprimés

### Contenu du stage :

Nous mettons en place le contenu du stage à la suite des tests de positionnement et l'analyse de besoins, ayant défini ensemble les objectifs en langue, les compétences à développer, les disponibilités, ainsi que, s'il y a lieu, des objectifs de score au test.

### Compris dans le tarif du stage :

- ✦ Test de niveau et analyse de besoins
- ✦ Rapport de début de stage et profil de l'apprenant
- ✦ Accompagnement à la préparation du dossier de demande de prise en charge
- ✦ Inscription au TOEIC ou BULATS
- ✦ 2 tests blancs et une série de tests d'entraînement
- ✦ Rendez-vous de présentation et explication du certificat

### Modalités :

Stage en blended learning associant la formation présentielle à une consolidation personnalisée par e-learning (Macmillan English Campus).

### Tarifs :

Notre association des cours en face à face à l'accompagnement par e-learning nous permet de proposer un tarif horaire à partir de 15 Euros\* par participant (tarif minimum basé sur des cours collectifs en petits groupes, ou individuel + e-learning). Le tarif horaire s'ajuste par rapport à la proportion présentielle / e-learning.

\* TVA non applicable (article 293B du CGI).

SANDRA | 13/08/2017



**J'ai obtenu un score au TOEIC au-delà de mes espérances**

Merci au formateur pour sa disponibilité et sa bonne humeur. La revue de presse hebdomadaire va me manquer...



## Formations pour les demandeurs d'emploi

### Formules :

Cours individuels

Cours collectifs en petits groupes homogènes

En centre ou par vidéoconférence

**Nous accompagnons toute demande de prise en charge.**

### Public et prérequis :

Pas de prérequis. Public visé : Tout demandeur d'emploi ayant besoin d'atteindre un certain niveau en anglais afin de réaliser son projet professionnel. Le contenu sera adapté au niveau et aux besoins précis du participant, avec pour but d'obtenir la certification d'un TOEIC, BULATS, BEST ou BRIGHT.

### Objectifs du stage :

- \* Développer des compétences de communication par le biais de jeux de rôle, mises en situation, exercices d'écoute, discussions
- \* Introduire, développer et consolider des thèmes lexiques pertinents au test et au métier de l'apprenant
- \* Préparer le test : exercices d'entraînement, présentations des parties, des astuces pour gérer son temps, optimiser son score

### Contenu du stage :

Nous mettons en place le contenu du stage à la suite des tests de positionnement et l'analyse de besoins, ayant défini ensemble les objectifs en langue, les compétences à développer, les disponibilités, ainsi que si l'apprenant doit obtenir un score précis au test.

### Compris dans le tarif du stage :

- \* Test de niveau et analyse de besoins
- \* Rapport de début de stage et profil de l'apprenant
- \* Accompagnement à la préparation du dossier de demande de prise en charge
- \* Inscription au TOEIC ou BULATS
- \* 2 tests blancs et une série de tests d'entraînement
- \* Rendez-vous de présentation et explication du certificat

### Modalités :

Stage en blended learning associant la formation présentielle à une consolidation personnalisée par e-learning (Macmillan English Campus).

### Tarifs :

Notre association des cours en face à face à l'accompagnement par e-learning nous permet de proposer un tarif horaire à partir de 15 Euros\* par participant (tarif minimum basé sur des cours collectifs en petits groupes, ou individuel + e-learning).

\* TVA non applicable (article 293B du CGI).

### Stages disponibles :

L'anglais Professionnel : Parcours TOEIC ou BULATS : Stage dont le contenu est totalement adapté au projet professionnel du participant

L'anglais pour les secrétaires et assistants (certifiant TOEIC ou BULATS)

L'anglais pour le tourisme, la restauration, l'hôtellerie (certifiant TOEIC ou BULATS)

L'anglais pour les métiers de l'aéroportuaire (certifiant TOEIC ou BULATS)

Remise à niveau de grammaire et orthographe en français



## Formation d'anglais pour les chefs d'entreprise et managers

### Formules :

Cours individuels

Cours collectifs en petits groupes homogènes

En centre, en entreprise, par vidéoconférence

## L'anglais pour le développement à l'international

### Financements possibles :

**Chef d'entreprise, demandeur d'emploi, salarié. Ce stage peut également être éligible au CPF, à condition de le valider par une certification.**

**Nous accompagnons toute demande de prise en charge.**

### Public et prérequis :

Pas de prérequis. Le contenu sera adapté au niveau et aux besoins précis du participant. Son contenu convient parfaitement à toute personne ayant ou visant une position de responsabilité, souhaitant développer son activité à l'étranger.

### Objectifs du stage :

Développer son niveau d'anglais professionnel afin d'étendre son réseau et son activité à l'international.

Un stage de 5 jours d'anglais professionnel est prévu : Formation présentielle divisible en séances de 1h30 si nécessaire, ainsi que au moins 5 heures de FOAD (accompagnement personnalisé en e-learning).

### Contenu du stage :

Nous mettons en place le contenu du stage à la suite des tests de positionnement et l'analyse de besoins, ayant défini ensemble les objectifs en langue, les compétences à développer, et les disponibilités.

Le contenu vise des compétences telles que :

- \* Les salutations, les formules de politesse à l'orale, par écrit
- \* Communiquer avec efficacité : Mettre en avant ses atouts, ceux de ses produits ou services, comparer son offre à celle de ses concurrents
- \* Prospecter en anglais
- \* Soigner son profil sur les médias sociaux, son site web
- \* Argumenter, négocier
- \* Participer avec efficacité à un conf call, une réunion, une présentation, une discussion ; argumenter, négocier
- \* Garder le contact, relancer
- \* Gérer un projet : Présenter son avancement, négocier les délais, le budget

### Compris dans le tarif du stage :

- \* Test de niveau et analyse de besoins, évaluations de fin de stage
- \* Rapport de début de stage et profil de l'apprenant
- \* Accompagnement pour la préparation du dossier de demande de prise en charge

### Modalités :

Stage en blended learning associant la formation présentielle à une consolidation personnalisée par e-learning (Macmillan English Campus).

### Modalités de suivi et d'évaluation :

- \* Test de positionnement
- \* Evaluation de fin de stage : orale et écrite
- \* Appréciations de stage à chaud et à froid

### Tarifs :

Nous proposons des formules en blended learning (présentiel + e-learning) avec un tarif horaire correspondant au montant de la prise en charge de l'OPCO.

## Stages Collectifs en Espace Formation OPCALIA



### Votre entreprise est adhérente chez OPCALIA ?

Nous proposons une sélection de formations collectives sur Espace Formation.  
Ces stages sont gratuits pour les salariés des TPE et ensuite en tarifs progressifs selon les effectifs de l'entreprise.  
Nous pouvons organiser des sessions spécialement adaptées à une entreprise.

#### Public et prérequis :

Pas de prérequis mais les groupes devront être de niveau homogène, et seront composés à la suite des résultats des tests de positionnement.

#### Formations disponibles :

**Anglais pour débutants**  
**Anglais métier**  
**Anglais pour secrétaires et assistants**  
**Anglais pour la logistique**  
**Français en FLE**

#### Objectifs du stage :

- \* Développer des compétences de communication par le biais de jeux de rôle, mises en situation, exercices d'écoute, discussions
- \* Introduire, développer et consolider des thèmes lexiques pertinents au métier de l'apprenant
- \* Le cas échéant : Aider l'apprenant à préparer des interventions professionnelles (présentations, voyages d'affaires, salons, mobilité)

#### Contenu du stage :

Nous mettons en place le contenu du stage à la suite des tests de positionnement et l'analyse de besoins, ayant défini ensemble les objectifs en langue, les compétences à développer, ainsi que les disponibilités. Pour connaître le programme détaillé rendez-vous sur le site espaceformation d'opcalia.

#### Compris dans le tarif du stage :

- \* Test de niveau et analyse de besoins
- \* Rapport de début de stage et profil de l'apprenant
- \* Rapport de fin de stage

#### Modalités :

Stage en blended learning pour des groupes de 3 à 6 apprenants

#### Modalités d'évaluation :

- \* Test de niveau en ligne
- \* Entretien oral d'une quinzaine de minutes par téléphone ou face à face
- \* Evaluation continue : Des quiz et tests lors du stage sur la plateforme e-learning
- \* Evaluation de sortie : Test en ligne et oral

#### Lieu du stage :

Consultez-nous



<https://espaceformation.opcalia.com> fluency formation



## Formations en Plan de développement de Compétences

### Formules :

Cours individuels

Cours collectifs en petits groupes homogènes

En centre, en entreprise, par vidéoconférence

### L'anglais pour la communication professionnelle

Ce stage sert de fondation pour nos formations linguistiques, sur laquelle nous bâtissons des programmes personnalisables pour toutes les lignes de métier.

Ces stages permettent aux participants de développer leurs compétences linguistiques afin de faire face à un besoin actuel ou anticiper une utilisation plus ponctuelle.

### Nos prestations comprennent :

- \* Test de niveau, analyse de besoins, profil de l'apprenant
- \* Frais d'inscription
- \* Evaluation et rapport de fin de stage
- \* Accès illimité au Macmillan English Campus

### Public et prérequis :

Pas de prérequis mais dans le cas de cours collectifs les participants seront groupés par niveau. Le contenu sera défini à la suite des résultats du test de positionnement et de l'analyse de besoins des participants.

### Objectifs et contenu du stage :

Nous mettons en place le contenu du stage à la suite des tests de positionnement et l'analyse de besoins, ayant défini ensemble les objectifs en langue, les compétences à développer, les disponibilités, ainsi que si l'apprenant doit obtenir un score précis au test. Ce programme est soumis au responsable de formation pour validation et un point régulier est proposé sur le progrès des apprenants.

### Modalités de suivi et d'évaluation :

- \* Test de positionnement
- \* Evaluation de fin de stage : orale et écrite
- \* Appréciations de stage à chaud et à froid
- \* Possibilité d'inscription à des certifications externes (TOEIC, BULATS, BEST)

### Modalités et tarifs :

A partir de 40 € de l'heure en cours individuels et 12 € de l'heure par participant en cours collectifs (tarif minimum basé sur des cours collectifs en petits groupes, ou individuel + e-learning) \*.

\* TVA non applicable (article 293B du CGI).

### Autres langues disponibles :

Français (FLE, remise à niveau en orthographe)

Allemand, espagnol, italien, russe

### L'anglais métier

Nos formateurs ont acquis de riches expériences en enseignant des acteurs de diverses spécificités professionnelles. Nous proposons des stages avec un contenu spécifique pour les activités suivantes :

**La banque, la finance, la gestion d'actifs**

**La comptabilité et le contrôle de gestion, l'audit**

**Les assistants et les secrétaires**

**La gestion de projets, travailler en méthode agile, l'informatique**

**La DRH, la formation**

**Les consultants**





## Ateliers et cours spéciaux

### Formules :

Cours individuels

Cours collectifs en petits groupes homogènes

En centre, en entreprise, par vidéoconférence

Disponible en Plan de Développement de Compétences, ou CPF (à condition de valider par une certification)

## Ateliers sur un thème spécifique

Nous vous proposons de réunir une équipe ou un groupe de collaborateurs autour d'une compétence spécifique :

- \* Le téléphone
- \* La correspondance écrite
- \* Les réunions
- \* Les présentations

**12h** de cours de **groupe** (3 ou 4 personnes), divisible en séances de 2 à 3 heures, ateliers animés sur 1 à 6 semaines selon les disponibilités des participants.

### Tarifs :

Nous consulter pour un devis.

## L'anglais pour les conf-calls

### Public et prérequis :

Ce stage est destiné à des collaborateurs qui souhaitent participer à des conf calls avec plus d'aisance. Cette formation convient aux apprenants à partir du niveau A2+, mais plus particulièrement à partir du niveau B1.

### Objectifs du stage :

- \* Développer des compétences de communication spécifiques à la participation réussie aux conf calls : compréhension et expression orale, prononciation, intonation (travail destiné à renforcer la compréhension et la compréhensibilité des propos)
- \* Participer avec efficacité à une réunion : prendre la parole, demander, présenter le progrès d'un projet, négocier, présenter / défendre sa position, sa stratégie, vérifier sa compréhension et celle d'autres participants
- \* Aborder et consolider des structures grammaticales de façon pratique, contextuelle et pertinente au métier de l'apprenant

Modules de 20, 30 ou 40 heures selon le niveau et les objectifs des participants

### Tarifs :

- \* Nous consulter pour un devis

## Optimiser sa participation aux présentations financières

### Public et prérequis :

Un grand nombre de présentations de courtiers et de directeurs financiers étant organisées en anglais, il est important pour les banquiers et les gérants d'actifs de pouvoir participer pleinement à ces séances. Ce stage de cours collectifs en intra est destiné à des collaborateurs qui souhaitent suivre les informations dans le détail et intervenir en posant des questions. Les supports utilisés pour le stage étant authentiques, un niveau B1 est requis pour y participer.

### Objectifs du stage :

- \* Développer des compétences de communication spécifiques à la participation réussie aux présentations : compréhension orale, prononciation, intonation (travail destiné à renforcer la compréhension)
- \* Participer avec efficacité à une réunion d'informations : prendre la parole, poser des questions, demander des confirmations, vérifier sa compréhension
- \* Réviser les structures de grammaire pertinentes à des présentations, ainsi que les thèmes lexiques couramment retrouvés lors de présentations et dans des rapports annuels financiers.

Modules de 20, 30 ou 40 heures selon le niveau et les objectifs des participants

### Tarifs :

Nous consulter pour un devis





## Lunch lessons

Nous organisons des **lunch lessons** ou des **English breakfasts** pour permettre des discussions conviviales sur des sujets d'actualité. Une solution parfaite pour une personne qui a besoin d'entretenir son niveau pour pouvoir communiquer avec aisance à tout moment.

Modules de 20, 30 ou 40 heures selon le niveau et les objectifs des participants. Séances hebdomadaires ou bimensuelles d'une heure et demie.

### Tarifs :

Nous consulter pour un devis



## Le Self-Access

### L'anglais pour la communication professionnelle en self-access accompagné

#### Public et prérequis :

Ce stage convient parfaitement à un individu motivé et autonome qui ne dispose pas de créneau régulier pour une formation, mais qui souhaiterait conserver un contact avec un formateur. Cette formation est plus efficace pour les apprenants à partir du niveau A2+, qui ont plutôt besoin de réviser les structures grammaticales que de les découvrir.

#### Objectifs du stage :

- \* Consolider et développer ses connaissances de la langue en autonomie, ou maintenir un niveau lors d'une période sans pratique.
- \* Travailler sa compréhension orale, sa correspondance écrite.
- \* Élargir ses connaissances lexiques, consolider les structures grammaticales spécifiques à l'anglais professionnel.

#### Modalités :

Un forfait de 12 mois d'apprentissage autodirigé avec un soutien personnalisé par un facilitateur dédié. L'apprenant bénéficie d'un accès illimité au site Macmillan English Campus, d'un call de 0h30 par quinzaine pour faire un point avec le formateur dans la langue cible, d'un contact à volonté par messagerie pour lui poser des questions, et un accès illimité des forums sur le site de Fluency pour chatter en anglais.

#### Tarifs :

Nous consulter pour un devis

### L'anglais pour la communication professionnelle en self-access total

#### Public et prérequis :

Ce stage convient parfaitement à un individu motivé et autonome qui souhaite maintenir un niveau ou revoir des points de la langue à son rythme. Cette formation convient mieux aux apprenants à partir du niveau A2+.

#### Objectifs du stage :

- \* Consolider et développer ses connaissances de la langue en autonomie, ou maintenir un niveau lors d'une période sans pratique.
- \* Travailler sa compréhension orale, sa correspondance écrite.
- \* Élargir ses connaissances lexiques, consolider les structures grammaticales spécifiques à l'anglais professionnel.

#### Modalités :

Un forfait de 12 mois d'apprentissage autodirigé avec un soutien personnalisé par un facilitateur. L'apprenant bénéficie d'un accès illimité au site Macmillan English Campus, d'une utilisation illimitée de la messagerie pour poser des questions au facilitateur, un accès à volonté des forums sur le site de Fluency pour chatter en anglais, ainsi que la participation à des séances de conversation collectives en ligne organisées par le formateur.

#### Tarifs :

Nous consulter pour un devis



## **Le français en FLE en immersion totale**

### **Public et prérequis :**

S'agissant de cours individuels, cette formation n'a pas de prérequis et le contenu sera adapté au niveau et aux besoins précis du participant.

### **Objectifs du stage :**

- \* Développer des compétences de communication par le biais de jeux de rôle, de mises en situation, d'exercices d'écoute, et de discussions.
- \* Aborder et consolider des structures grammaticales de façon pratique, contextuelle et pertinente au métier de l'apprenant.
- \* Introduire, développer et consolider des thèmes lexiques spécifiques au métier des stagiaires.

Nous proposons des stages de français en FLE dans notre centre de Crèvecoeur-le-Grand dans le Beauvaisis. Les cours classiques de langue professionnelle sont complétés par des activités avec les formateurs qui permettront de découvrir pleinement la culture française, et communiquer avec plus d'aisance avec leurs interlocuteurs sur de divers sujets.

### **Modalités :**

Stage complet d'une semaine intensive : **24h** de cours individuels + **2 demi-journées** d'excursions culturelles. **1h** de consolidation accompagnée par jour. Repas du midi et du soir avec les formateurs et des accompagnateurs de langue maternelle.

Hébergement dans une famille ou dans un gîte indépendant

### **Tarifs :**

Nous consulter pour un devis

## **Pour le Fun Cours d'anglais général à Crèvecoeur le Grand**

### **Public et prérequis :**

Pas de prérequis.

### **Objectifs du stage :**

Développer son niveau d'anglais général en échangeant sur la langue et les cultures anglophones

### **Contenu du stage :**

Nous mettons en place le contenu du stage à la suite des tests de positionnement et l'analyse de besoins. L'accent est mis sur des échanges à l'oral sur des sujets d'actualité, de culture et d'histoire. Le vocabulaire et la grammaire sont présentés de façon contextuelle, et les participants complètent des exercices en devoirs toutes les semaines pour consolider le contenu des cours, ou préparer un sujet de discussion.

### **Modalités :**

Cours collectifs (maximum 8 personnes)

### **Tarifs :**

10 € par séance d'1h30

NOEL | 06/09/2017



### **Fluency Formation**

Progression adaptée au niveau de l'élève. Ambiance sérieuse et sympathique permettant à chacun de progresser à son rythme. Enseignante soucieuse d'améliorer le niveau d'anglais de chaque élève. Diversité des supports de travail (texte, audio, vidéo). Capacité à s'adapter aux différentes demandes des élèves du groupe. Importance donnée à la pratique orale (ce que je recherche).

**Contact : Kate Roussel 06 12 84 12 03**  
**Kate.roussel@fluencyformation.com**

